

Was tun, wenn der Kopierer nicht druckt?

1. Überprüfen Sie, ob Ihre Karte richtig eingesteckt ist und noch ein Guthaben von min. 6 Kopien aufweist.
2. Kontrollieren Sie auf dem Kopiererbedienfeld:
 - Papiervorrat vorhanden?
 - Richtiges Papierformat gewählt?
 - Funktion möglich?
 - Störung angezeigt?

Bitte versuchen Sie nicht die Maschinen zu reparieren.

- ☛ Ein großer Teil der Störungen entsteht durch Ungeduld und unsachgemäßes Papierentfernen.

Karte steckt im Lesegerät fest?

Kontrollieren Sie die Anzeige auf dem Kopierer-Display, und löschen Sie dort ggf. ihren Druck-Job! Karte wird dann freigegeben. Nie die Geräte stromlos machen – in der Not den Kopierer am Hauptschalter ausschalten – 3s warten – wieder einschalten – nach ca. 30s wird die Karte freigegeben!

Service und Wartung?

Alle Störungen werden automatisch an den Service übermittelt, zusätzlich werden alle Geräte 3 x die Woche persönlich kontrolliert, gewartet und mit Papier befüllt.

Bei nicht behebbaren Störungen ?

Sollte es trotzdem zu Störungen oder Fehlfunktionen kommen, der Papiervorrat erschöpft oder der Toner verbraucht sein, informieren Sie:

Was ist zu tun, wenn nichts mehr geht?

1. Ruhe bewahren!
2. Anderes Gerät wählen!

- Wenn gar nichts hilft?
3. Anrufen!

Mo + Mi + Fr
9:30 - 12:30 Uhr

Büro Z 4110
Telefon -497

Alle anderen Zeiten:
Prüfer & Herting
04751 9145-14*

*wird ggf. auf das Servicehandy umgeleitet.